



Die Universitätsbibliothek der Ludwig-Maximilians-Universität (LMU) München ist eine der großen wissenschaftlichen Bibliotheken Deutschlands. Die Zentralbibliothek und die dreizehn Fachbibliotheken versorgen die LMU mit Literatur und digitalen Medien.

Die IT-Abteilung der Universitätsbibliothek sucht  
zum nächstmöglichen Zeitpunkt  
**eine studentische Hilfskraft**  
**für den Service Desk (m/w/d)**

Ihre Aufgaben bei uns

- Installation und Konfiguration von PCs (ca. 700) inklusive dazugehöriger Peripheriegeräte
- Installation von Softwarepaketen
- Fehleranalyse bei Hardware- und Software-Problemen
- Selbstständige Bearbeitung und Dokumentation von Supportanfragen
- Fernwartung der Mitarbeiter-PCs per Remoteunterstützung
- Einleitung von Reparaturanfragen
- Unterstützung der IT-Abteilung

Unsere Anforderungen an Sie

- aktuelle Immatrikulationsbescheinigung
- gute Kenntnisse in den Bereichen Windows
- MS Office
- Hardware- und Netzwerkanwendungen

## Bezahlung und Arbeitszeit

Die Vergütung beträgt 12 Euro pro Stunde. Arbeitszeiten erfolgen nach Absprache für die Vertragslaufzeit (gilt auch für die vorlesungsfreie Zeit). Die wöchentliche Arbeitszeit ist 8 oder 12 Wochenstunden. Flexibilität für kurzfristige Vertretungen ist erwünscht.

## Kontakt

Interessenten wenden sich bitte mit einem Überblick Ihrer fachlichen Kenntnisse sowie Lebenslauf und Anschreiben per E-Mail an:

Betreff: ServiceDesk2022  
an: [planung@ub.uni-muenchen.de](mailto:planung@ub.uni-muenchen.de)

Im Rahmen Ihrer Bewerbung auf eine Stelle an der Universitätsbibliothek der LMU München übermitteln Sie personenbezogene Daten. Beachten Sie bitte hierzu die Datenschutzhinweise der LMU gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zur Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten und die [Datenschutzerklärung der LMU](#) für den Internetauftritt. Durch die Übermittlung Ihrer Bewerbung bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutzhinweise und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben und mit der Datenverarbeitung im Rahmen des Auswahlverfahrens einverstanden sind.